

## Ispitna pitanja iz *Riversne logistike*

### I kolokvijum

1. Definicija *Saveta za upravljanje logistikom* iz 1991. godine i definicija *Udruženja za riversnu logistiku*
2. Šta su Marfi i Poist podrazumevali pod riversnom distribucijom?
3. Definicija *Evropske radne grupe za riversnu logistiku*
4. Najvažnije opcije procesuiranja vraćenih proizvoda
5. Razlozi za uključivanje kompanija u riversnu logistiku
6. Razlike između *forward* logistike i riversne logistike
7. Koristi koje pruža riversna logistika
8. Problemi koje generiše riversna logistika
9. **Vrste i razlozi za povraćaj proizvoda**
10. Koje dileme ukazuju na konfuziju u vezi sa korišćenjem određenih termina u riversnoj logistici?
11. Odnos između riversne logistike i zelene logistike
12. Dva generalna cilja riversne logistike
13. **Fabrički osveženi (refurbished) proizvodi**
14. **Upravljanje riversnom logistikom – ključni efekti**
15. Faze zrelosti RL

### II kolokvijum

16. **WEEE direktiva**
17. Projekat “*WEEE man*”
18. Koncept ekološkog otiska
19. *RoHs* direktiva
20. *EuP* direktiva
21. E-optad u svetu
22. Izvoz e-otpada
23. Karakteristike lanca snabdevanja sa zatvorenom petljom
24. Karakteristike lanca snabdevanja kompanije *Xerox*
25. Skriveni troškovi riversne logistike
26. Autsorsing sistema riversne logistike
27. Riversna logistika u prodaji na malo
28. Politika opoziva – iskustva kompanije *Mattel*
29. Politika opoziva – iskustva kompanije *Toyota*
30. *Wartsila* i *IKEA* – sličnosti i razlike

### DEO za ispit

31. Riversna logistika u automobilskoj industriji
32. Riversna logistika kao proširenje konvencionalnog lanca snabdevanja
33. Ponuda i tražnja u riversnoj logistici
34. Dizajniranje procesa riversne logistike
35. Upravljanje zalihamama i vrednošću informacija
36. Rukovanje vraćenim proizvodima - primer kompanije *Wehkamp*
37. Dugoročne odluke u vezi sa skladištenjem proizvoda - dizajniranje i unutrašnje uređenje skladišta
38. Srednjoročne odluke u vezi sa skladištenjem proizvoda
39. Planiranje lanca snabdevanja za proizvode kojima je istekao vek korišćenja
40. Proizvodnja proizvoda na bazi korišćenih delova i planiranje demontaže vraćenih proizvoda
41. Ekonomski problemi u okviru riversne logistike
42. Operativni (proizvodni) i ekološki problemi u okviru riversne logistike
43. Procedura planiranja zahteva za komponentama
44. Riversna logistika i logistika lanca snabdevanja
45. Dizajn logističke mreže za integralne lance snabdevanja
46. Logističke alijanse
47. Ključni koraci u dizajniranju mreže riversne logistike prema tradicionalnim modelima operacionih istraživanja
48. Riversna logistika u EU
49. Riversna logistika i prodaja putem interneta
50. Nove oznake za energetske razrede proizvoda u EU

Napomena: Odgovori na pitanja su sadržani u: a) prezentacijama (ppt) i b) knjizi „*Riversna logistika kao deo lanca snabdevanja*“, koja je dostupna na Skriptarnici.